

Közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok egyedi igénylésére vonatkozó tájékoztató

A FESZOFÉ Ferencvárosi Szociális Foglalkoztató és Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 89.; cégjegyzékszám: 01-09-890519; adószám: 18229329-2-43; „FESZOFÉ”) az alábbiakban tájékoztatja a közérdekű adatok és közérdekből nyilvános adatok egyedi igénylésének szabályairól:

1. Igénylés benyújtása

Bárki jogosult közérdekű adat, illetve közérdekből nyilvános adat megismerése iránti kérelmet szóban, írásban vagy elektronikus úton benyújtani a FESZOFÉ-hez szóban és írásban a 1097 Budapest, Gubacsi út 89. alatti címen vagy elektronikus úton az adatigenyles@feszofe.hu e-mail címen.

2. Adatigénylés megvizsgálása

A FESZOFÉ az igény beérkezésétől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja, hogy az adatigénylés egyértelmű-e vagy további pontosítása szükséges-e. Amennyiben az adatigénylés további pontosítása szükséges, akkor a FESZOFÉ felhívja az adatigénylőt az adatigénylés pontosítására az adatigénylő által megadott e-mail címen vagy postai címen keresztül.

A FESZOFÉ az igénylés beérkezésétől számított legrövidebb időn belül megvizsgálja, hogy az adatigénylés teljesítése megtagadásának oka fennáll-e. Amennyiben igen, akkor a FESZOFÉ a 3. pontban foglaltak szerint intézkedik.

A FESZOFÉ megvizsgálja, hogy az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik-e, vagy az adatigénylés teljesítése a FESZOFÉ alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár-e. Amennyiben igen, akkor a FESZOFÉ a 4. pontban foglaltak szerint intézkedik az adatigénylés teljesítésének határideje meghosszabbítása iránt.

A FESZOFÉ megvizsgálja, hogy az adatigénylés teljesítése tekintetében az 5. pont szerint költségtérítés felszámítása szükséges-e.

3. Adatigénylés teljesítésének megtagadása

Nem tesz eleget az adatközlési kötelezettségének a FESZOFÉ, ha

- az adatigénylő egy éven belül igényt nyújtott be, az adatigénylés azonos adatkörre irányul és az azonos adatkörbe tartozó adatokban változás nem állt be;
- az adatigénylő természetes személy nem ad meg nevét és/vagy azt az elérhetőséget, ahová részére az adatigényléssel kapcsolatos tájékoztatás és értesítés megadható;
- az adatigénylő nem természetes személy nem ad meg megnevezését és/vagy azt az elérhetőséget, ahová részére az adatigényléssel kapcsolatos tájékoztatás és értesítés megadható.

Ha a FESZOFÉ az adatigénylés teljesítését megtagadja, akkor az adatigénylés megtagadásáról, az indokairól, valamint a jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatja az adatigénylőt az igény beérkezésétől számított 15 napon belül írásban.

4. Adatigénylés teljesítésének határideje, határidő meghosszabbítása

A FESZOFÉ az igény beérkezésétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül közli az igényelt adatokat.

Ha az igény pontosítására hívja fel a FESZOFÉ az adatigénylőt, akkor a FESZOFÉ a pontosítás beérkezésétől számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül közli az igényelt adatokat.

Ha az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik, vagy az adatigénylés teljesítése a FESZOFÉ alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, akkor a FESZOFÉ az adatigénylés teljesítése határidejének egy alkalommal 15 nappal történő meghosszabbításáról dönt. A FESZOFÉ az adatigénylőt az igény beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatja a határidő meghosszabbításáról.

5. Költségtérítés megállapítása

Ha az adatigénylő (i) a közérdekű adatokat, közérdekből nyilvános adatokat tartalmazó dokumentumokról, dokumentumrészekről másolatot igényel vagy (ii) az adatigénylés jelentős terjedelmű, illetve nagyszámú adatra vonatkozik vagy az adatigénylés teljesítése a FESZOFÉ alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, akkor a FESZOFÉ költségtérítést állapít meg.

A FESZOFÉ az alábbi költségelemeket veszi figyelembe a költségtérítés megállapítása során:

- az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó költsége,
- az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó az igénylő részére történő kézbesítésének költsége, valamint
- ha az adatigénylés teljesítése a közfeladatot ellátó szerv alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költsége.

6. Adatigénylés teljesítése

A FESZOFÉ az adatigénylést közérthető formában és - amennyiben ezt a FESZOFÉ aránytalan nehézség nélkül teljesíteni képes - az igénylő által kívánt formában, illetve módon tesz eleget.

Ha a kért adatot korábban már elektronikus formában nyilvánosságra hozták, az igényt a FESZOFÉ az adatot tartalmazó nyilvános forrás megjelölésével teljesíti. Az adatigénylést a FESZOFÉ nem utasítja el arra való hivatkozással, hogy annak közérthető formában nem lehet eleget tenni.

A FESZOFÉ — az adatigénylő erre irányuló kérése esetén — az igényelt adatok másolatát átadja az adatigénylő részére. A másolat átadásával kapcsolatos költségtérítés megállapításával kapcsolatban a 5. pontban foglaltak szerint jár el.

7. Adatigénylő jogorvoslati lehetősége

Az adatigénylő a közérdekű adat megismerésére vonatkozó igény elutasítása vagy a teljesítésre nyitva álló vagy a meghosszabbított határidő eredménytelen eltelte esetén, valamint az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítés összegének felülvizsgálata érdekében bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap címe: naih.hu).

Az adatigénylő a közérdekű adat megismerésére vonatkozó igény elutasítása vagy a teljesítésre nyitva álló vagy a meghosszabbított határidő eredménytelen eltelte esetén, valamint az adatigénylés teljesítéséért megállapított költségtérítés összegének felülvizsgálata érdekében bírósághoz fordulhat. Az adatigénylő az igény elutasításának közlésétől, a határidő eredménytelen elteltétől, illetve a költségtérítés megfizetésére vonatkozó határidő lejártától számított harminc napon belül indíthatja meg a pert a FESZOFÉ ellen a FESZOFÉ székhelye szerinti járásbíróságon (Budapesten a Pesti Központi Kerületi bíróság illetékes).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz tett bejelentés esetén az adatigénylő a pert a bejelentés érdemi vizsgálatának elutasításáról, a vizsgálat megszüntetéséről, az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info tv.”) 55. § (1) bekezdés b) pontja szerinti lezárásáról szóló vagy az Info tv. 58. § (3) bekezdése szerinti értesítés kézhezvételét követő harminc napon belül indíthatja meg.

8. Személyes adatok kezelése

A FESZOFÉ adatkezelésének célja a közérdekű és közérdekből nyilvános adatok megismerése iránti kérelmek teljesítése, az egy éven belül ismétlődő azonos tárgykörben, azonos adatigénylőtől érkező kérések azonosítása, esetlegesen költségtérítés megállapítása és teljesítésének dokumentálása, valamint az elutasított, illetve részben elutasított adatigénylésekre vonatkozó, Info tv. 30. § (3) bekezdés szerinti nyilvántartás vezetése. Az adatkezelés jogalapja a FESZOFÉ jogi kötelezettsége (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), tekintettel az Info tv. 26. § (1) bekezdésében meghatározott előírásokra.

A FESZOFÉ adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, a FESZOFÉ adatvédelmi tisztviselője a DataPro Tanácsadó Betéti Társaság. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@feszofe.hu.

Az elektronikusan megküldött adatigénylésben szereplő személyes adatokat a FESZOFÉ a levelezőrendszerét biztosító Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország), valamint a számítógépes rendszerét karbantartó szolgáltató, a DIGITALIS Számítástechnikai és Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1089 Budapest, Villám utca 13.; cégjegyzékszám: 01-09-663888), részére teszi hozzáférhetővé. Az írásban vagy szóban benyújtott adatigénylésben szereplő személyes adatokat a FESZOFÉ harmadik személy részére nem adja át vagy továbbítja. Amennyiben a FESZOFÉ az adatigénylést postai úton teljesíti, akkor a Magyar Posta Zrt. (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463).

A FESZOFÉ a személyes adatokat az Info tv.-ben meghatározott eljárása időtartama alatt (15 nap – hosszabbítás esetén további 15 nap) kezeli. A FESZOFÉ az Infotv. 29. § (1a) bekezdése alapján a beérkezett adatigénylések adatait a benyújtásuktól számított 1 évig kezeli.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlása érdekében a FESZOFÉ-hez az adatvedelem@feszofe.hu e-mail címen fordulhat. A FESZOFÉ az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A FESZOFÉ szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a FESZOFÉ a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban a következő jogokat gyakorolhatja:

8.1 Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van arra, hogy visszajelzést kapjon a FESZOFÉ-től arra vonatkozóan, hogy a FESZOFÉ kezeli-e az Ön személyes adatait, illetve kérheti a kezelt személyes adatai másolatát.

Ha a FESZOFÉ a személyes adatait kezeli, akkor jogosult arra, hogy megismerje, hogy

- (i) a FESZOFÉ milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli,
- (ii) a FESZOFÉ kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- (iii) milyen forrásból származnak a személyes adatai,

- (iv) a FESZOFÉ alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A FESZOFÉ az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében a FESZOFÉ meg kell, hogy győződni az érintett és az Ön személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.2 Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult a FESZOFÉ-től kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Amennyiben az Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a FESZOFÉ a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti és erről Ön az Ön által megadott elérhetőségen értesíti.

8.3 Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a FESZOFÉ korlátozza, ha

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a FESZOFÉ arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- (iii) a FESZOFÉ-nek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli vagy
- (iv) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a FESZOFÉ jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

8.4 Törléshez való jog

Kérheti, hogy a FESZOFÉ törölje a személyes adatait.

A FESZOFÉ indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha (i) a FESZOFÉ-nek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte, (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és a FESZOFÉ-nek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, (iii) a FESZOFÉ a személyes adatait jogellenesen kezelte, (iv) a FESZOFÉ jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

Ha a FESZOFÉ nyilvánosságra hozta a személyes adatokat és azt törölni köteles, akkor megtesz minden tőle elvárható annak érdekében, hogy tájékoztassa a személyes adatot kezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük az adott személyes adatokra mutató linkek vagy a személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

8.5 Jogsértés esetén tehető lépések

8.5.1 Ha úgy gondolja, hogy a FESZOFÉ megsértette a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen kapcsolatban a FESZOFÉ adatvédelmi tisztviselőjével az adatvedelem@feszofe.hu e-mail címen.

8.5.2 A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail cím:

ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap címe: naih.hu).

- 8.5.3** A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a FESZOFÉ székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.

Hatályos 2021. május 20. napjától