

Lakossági bejelentéssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó tájékoztató

A FESZOFÉ Ferencvárosi Szociális Foglalkoztató és Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 89.; cégjegyzékszám: 01-09-890519; adószám: 18229329-2-43; „FESZOFÉ”) az Európai Unió és a Tanács 2016/679. számú rendeletének („Rendelet”) való megfelelés érdekében az alábbiakban tájékoztatja a lakossági bejelentéssel kapcsolatos személyes adatok kezeléséről:

1 Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek, adatvédelmi tisztviselő

A személyes adatok kezelése tekintetében adatkezelő a FESZOFÉ Ferencvárosi Szociális Foglalkoztató és Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 89.; cégjegyzékszám: 01-09-890519; adószám: 18229329-2-43).

A lakossági bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokhoz a következő pozíciót betöltő személyek férnek hozzá: a FESZOFÉ ügyvezetője, valamint a FESZOFÉ azon munkatársai, akik a lakossági bejelentés kezelésében és megválaszolásában közreműködnek.

A FESZOFÉ adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, a FESZOFÉ adatvédelmi tisztviselője dr. Sipos Adrienn. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@feszofe.hu.

2 Az adatkezelés célja és jogalapja

A FESZOFÉ a személyes adatokat a lakossági bejelentés kivizsgálása és a kivizsgálás eredményéről való tájékoztatás céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja a FESZOFÉ panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettségének teljesítése, így a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

3 Személyes adatok címzettjei

Az elektronikusan benyújtott lakossági bejelentéseket a FESZOFÉ

- a levelezőrendszerét biztosító Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország), valamint
- a számítógépes rendszerét karbantartó szolgáltató, az Alt One Informatika Kft. (székhely: 1089 Budapest, Villám utca 13; cégjegyzékszám: 01-09-335046), részére teszi hozzáférhetővé.

A lakossági bejelentéssel kapcsolatos személyes adatokat a FESZOFÉ további személy részére nem adja át vagy továbbítja.

4 Az adatkezelés időtartama

A FESZOFÉ a személyes adatokat a lakossági bejelentés kezelésének lezárását követő öt évig kezeli.

5 Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlása érdekében a FESZOFÉ-hez az adatvedelem@feszofe.hu e-mail címen fordulhat.

A FESZOFÉ az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A FESZOFÉ szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a FESZOFÉ a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban a következő jogokat gyakorolhatja:

5.1. Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van arra, hogy visszajelzést kapjon a FESZOFÉ-től arra vonatkozóan, hogy a FESZOFÉ kezeli-e az Ön személyes adatait, illetve kérheti a kezelt személyes adatai másolatát.

Ha a FESZOFÉ a személyes adatait kezeli, akkor jogosult arra, hogy megismerje, hogy

- (i) a FESZOFÉ milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli,
- (ii) a FESZOFÉ kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- (iii) milyen forrásból származnak a személyes adatai,
- (iv) a FESZOFÉ alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A FESZOFÉ az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében a FESZOFÉ meg kell, hogy győződni az érintett és az Ön személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

5.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult a FESZOFÉ-től kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Amennyiben az Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a FESZOFÉ a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti és erről Ön az Ön által megadott elérhetőségen értesíti.

5.3. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a FESZOFÉ korlátozza, ha

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a FESZOFÉ arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- (iii) a FESZOFÉ-nek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli vagy
- (iv) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a FESZOFÉ jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

5.4. Törléshez való jog

Kérheti, hogy a FESZOFÉ törölje a személyes adatait.

A FESZOFÉ indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha (i) a FESZOFÉ-nek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte, (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és a FESZOFÉ-nek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, (iii) a FESZOFÉ a személyes adatait jogellenesen kezelte, (iv) a FESZOFÉ jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

Ha a FESZOFÉ nyilvánosságra hozta a személyes adatokat és azt törölni köteles, akkor megtesz minden tőle elvárható annak érdekében, hogy tájékoztassa a személyes adatot kezelőket, hogy Ön

kérelmezte tőlük az adott személyes adatokra mutató linkek vagy a személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6 Jogsértés esetén tehető lépések

- 6.1. Ha úgy gondolja, hogy a FESZOFÉ megsértette a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen kapcsolatban a FESZOFÉ adatvédelmi tisztviselőjével az adatvedelem@feszofe.hu e-mail címen.
- 6.2. A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap címe: naih.hu).
- 6.3. A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a tagállami lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tagállami tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a FESZOFÉ székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.