

Kapcsolattartási adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

A FESZOFÉ Ferencvárosi Szociális Foglalkoztató és Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 89.; cégjegyzékszám: 01-09-890519; adószám: 18229329-2-43; „FESZOFÉ”) az Európai Unió és a Tanács 2016/679. számú rendelete („Rendelet”) való megfelelés érdekében az alábbiakban tájékoztatja a kapcsolattartási adatok kezeléséről:

1 Az adatkezelő és az adatkezelésre jogosult személyek, adatvédelmi tisztviselő

A kapcsolattartási adatok kezelése tekintetében adatkezelő a FESZOFÉ Ferencvárosi Szociális Foglalkoztató és Ellátó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1097 Budapest, Gubacsi út 89.; cégjegyzékszám: 01-09-890519; adószám: 18229329-2-43).

A kapcsolattartási adatokhoz a következő pozíciót betöltő személyek férnek hozzá: a FESZOFÉ ügyvezetője és irodai munkatársai.

A FESZOFÉ adatvédelmi tisztviselőt nevezett ki, a FESZOFÉ adatvédelmi tisztviselője a DataPro Tanácsadó Betéti Társaság. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@feszofe.hu.

2 Az adatkezelés célja és jogalapja

A FESZOFÉ a kapcsolattartási adatokat kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás céljából kezeli.

Nem magánszemély szerződéses partner, illetve magánszemély szerződéses partner által kijelölt kapcsolattartó esetén az adatkezelés jogalapja a FESZOFÉ jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont). A FESZOFÉ jogos érdeke, hogy a szerződés megkötése érdekében egyeztetéseket folytasson a jövőbeli szerződéses partner részéről a kapcsolattartásra jogosulttal és a szerződés teljesítése érdekében egyeztessen a szerződéses partnerével.

3 A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre

Amennyiben a FESZOFÉ a kapcsolattartási adataihoz nem közvetlenül Öntől jutott hozzá, akkor a kapcsolattartási adatait a FESZOFÉ szerződő partnerének képviselője vagy a szerződő partnere képviseletében eljáró további kapcsolattartó adta át.

A FESZOFÉ a kapcsolattartáshoz szükséges következő adatokat rögzíti: név, telefonszám, e-mail cím.

4 Személyes adatok címzettjei

Az elektronikusan kezelt kapcsolattartási adatokat a FESZOFÉ

- a levelezőrendszerét biztosító Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország), valamint
- a számítógépes rendszerét karbantartó szolgáltató, a DIGITALIS Számítástechnikai és Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1089 Budapest, Villám utca 13.; cégjegyzékszám: 01-09-663888), részére teszi hozzáférhetővé.

A kapcsolattartási adatokat a FESZOFÉ további személy részére nem adja át vagy továbbítja.

5 Az adatkezelés időtartama

A FESZOFÉ a kapcsolattartási adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kezeli.

Hatályos 2021. július 1. napjától

6 Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai gyakorlása érdekében a FESZOFÉ-hez az adatvedelem@feszofe.hu e-mail címen fordulhat.

A FESZOFÉ az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A FESZOFÉ szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a FESZOFÉ a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

A személyes adatai kezelésével kapcsolatban a következő jogokat gyakorolhatja:

6.1. Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van arra, hogy visszajelzést kapjon a FESZOFÉ-től arra vonatkozóan, hogy a FESZOFÉ kezeli-e az Ön személyes adatait, illetve kérheti a kezelt személyes adatai másolatát.

Ha a FESZOFÉ a személyes adatait kezeli, akkor jogosult arra, hogy megismerje, hogy

- (i) a FESZOFÉ milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig kezeli,
- (ii) a FESZOFÉ kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- (iii) milyen forrásból származnak a személyes adatai,
- (iv) a FESZOFÉ alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A FESZOFÉ az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében a FESZOFÉ meg kell, hogy győződni az érintett és az Ön személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult a FESZOFÉ-től kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

Amennyiben az Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a FESZOFÉ a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti és erről Ön az Ön által megadott elérhetőségen értesíti.

6.3. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a FESZOFÉ korlátozza, ha

- (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a FESZOFÉ arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
- (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását

- (iii) a FESZOFÉ-nek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli vagy
- (iv) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a FESZOFÉ jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

6.4. Tiltakozáshoz való jog

Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a FESZOFÉ a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezeli. Ebben az esetben a FESZOFÉ-nek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

6.5. Törléshez való jog

Kérheti, hogy a FESZOFÉ törölje a személyes adatait.

A FESZOFÉ indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha (i) a FESZOFÉ-nek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte, (ii) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és a FESZOFÉ-nek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, (iii) a FESZOFÉ a személyes adatait jogellenesen kezelte, (iv) a FESZOFÉ jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

Ha a FESZOFÉ nyilvánosságra hozta a személyes adatokat és azt törölni köteles, akkor megtesz minden tőle elvárható annak érdekében, hogy tájékoztassa a személyes adatot kezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük az adott személyes adatokra mutató linkek vagy a személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

7 Jogsértés esetén tehető lépések

- 7.1. Ha úgy gondolja, hogy a FESZOFÉ megsértette a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen kapcsolatban a FESZOFÉ adatvédelmi tisztviselőjével az adatvedelem@feszofe.hu e-mail címen.
- 7.2. A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 (1) 391-1400, honlap címe: naih.hu).
- 7.3. A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a FESZOFÉ székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét.